

Pavel Kožený<sup>1</sup>

## **Současný webový portál Českých drah**

**Klíčová slova:** *www, České dráhy, prodejní portál, komunikační portál, volnočasový portál, aplikace, web, promotion, on-line, elektronický obchod, vlaková spojení, cenový asistent, eShop, eTicket, INkarta, řazení vlaku, poloha vlaku, železniční stanice, omezení provozu, návštěvnost webu, přístupnost webu, XHTML, WCAG, CSS, RSS, WTD, WebToDate, ČD – Telematika, CHAPS, AARON GROUP, Freytag&Berndt, Macron Software*

### **Moderní prodejní, informační, komunikační a volnočasový portál [www.cd.cz](http://www.cd.cz)**

Zákaznický orientované [www](http://www.cd.cz) stránky ČD v současné době nabízejí plnohodnotný servis zákazníkům pro pravidelné i nepravidelné cestování, jak z hlediska servisu poskytovaných aktuálních informací z oblasti produktů a jejich prodeje, tak z oblasti provozních informací o vlacích na železniční síti. Volnočasový portál nabízí ověřené tipy na zajímavé cestování vlakem za zážitky po ČR. (Obr. č. 1).

České dráhy pomocí části [www](http://www.cd.cz) stránek věnovaných informacím o firmě představují strukturu a fungování celé skupiny ČD, popsány jsou vize a cíle. Nezapomíná se na informace o více než 170leté historii největšího železničního dopravce. Informační servis je také poskytován pro B2B sféru, investory a odbornou veřejnost.

Přibližně 98% obsahu webové prezentace je nabízeno v české i anglické jazykové verzi.

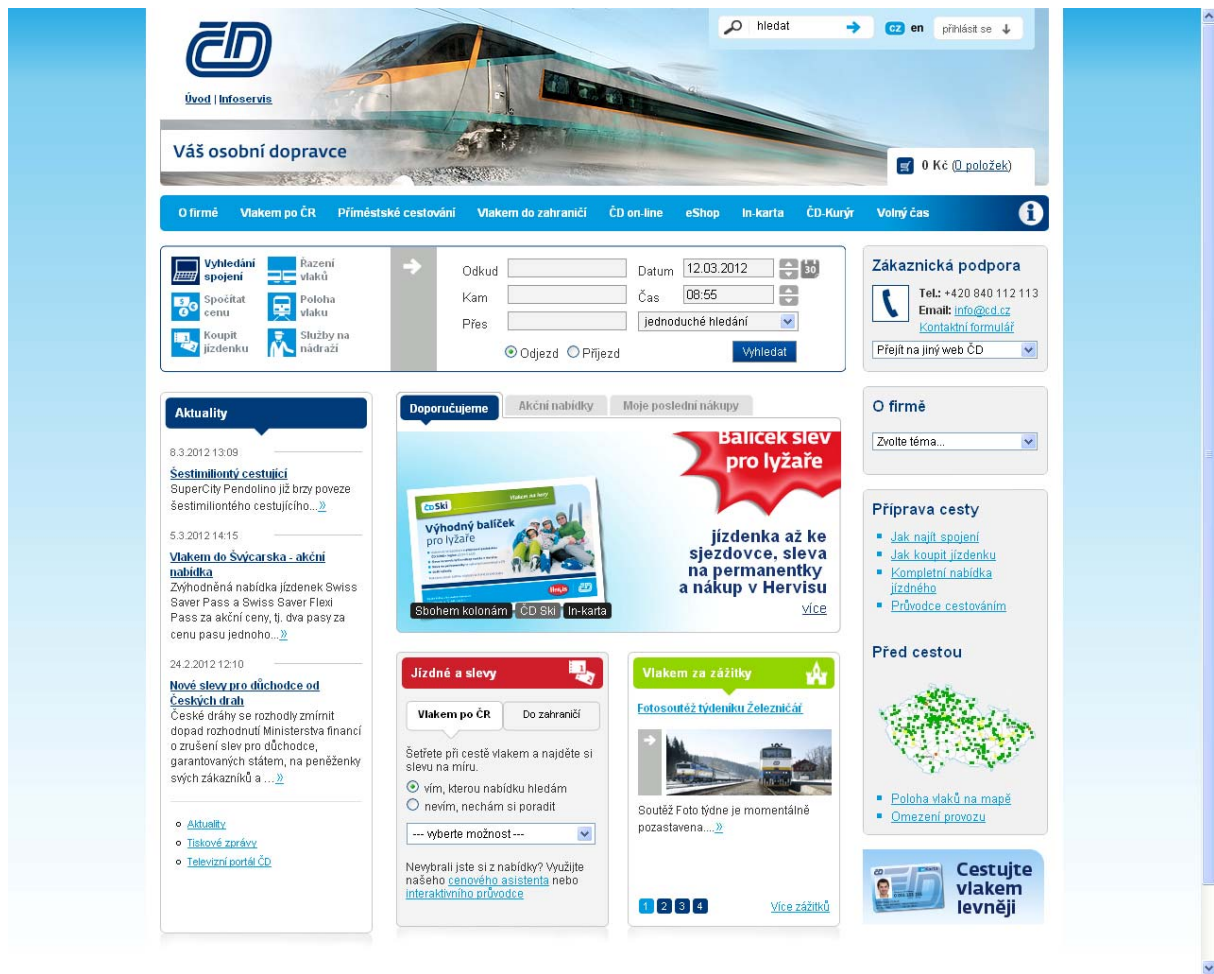
### **Self Promotion**

Webové stránky nabízejí bannerové plochy pro self promotion, které se využívají pro podpoření komunikace či propagace produktů ČD. Plochy se neprodávají externím subjektům.

---

<sup>1</sup> Ing. Pavel Kožený (nar. 12. 12. 1978), zástupce ředitele odboru Marketingu a komunikace a Vedoucí oddělení marketingové produkce

Dopravní fakultu Jana Pernera Univerzity Pardubice absolvoval v letech 1997 až 2003 v oboru Management, marketing a logistika v dopravě. Od roku 2006 pokračuje doktorským studiem v oboru Technologie a management v dopravě a telekomunikacích tamtéž. V roce 2004 nastoupil do společnosti ČD – Telematika a.s. a to na pozici IT Project Manager. V roce 2006 nastoupil k ČD jako systémový specialista interní a externí komunikace železniční nákladní dopravy, spolupracoval na projektu vzniku dceřiné společnosti ČD Cargo, kam odešel se vznikem firmy (2007) na pozici vedoucí skupiny PR a komunikace. Od dubna 2010 zastává u ČD funkci vedoucího oddělení marketingové produkce, od března 2012 zástupce ředitele odboru Marketingu a komunikace.



Obr. č. 1 – úvodní stránka webového portálu ČD

## ČD on-line

Portál ČD nabízí velké množství informací, které přehledně selektuje podle speciálních implementovaných aplikací.

### Fulltextové vyhledávání

Pro rychlé nalezení požadované informace na portálu [www.cd.cz](http://www.cd.cz) je použito inteligentního fulltextového vyhledávacího modulu Google Mini, který umožňuje, na základě zadaného výrazu do formulářového pole, prohledat obsah celého webu. Tento nástroj prohledává veškerý textový obsah i obsah souborů ke stažení.

### Vyhledání spojení

Vyhledávač spojení slouží pro vyhledávání vlakových spojení v České republice a částečně i v zahraničí. Pomocí této aplikace lze snadno vyhledat nejvhodnější

vlaky pro cestu v určitý den a čas a výsledné informace si uložit, vytisknout nebo poslat známým ve formě pdf souboru. Díky propojení s tzv. „Cenovým asistentem“ si lze pro vyhledané spojení najít i nejvýhodnější cenovou nabídku.

Vyhledávač se skládá ze tří částí, z nichž tou základní je funkce „Hledat spojení“, která slouží k nalezení spojení mezi dvěma stanicemi v určené datum a čas včetně zahrnutí přestupů.

Druhou volbou jsou „Odjezdy a příjezdy“, kde je možné vyhledat přímá spojení mezi dvojicemi stanic v průběhu dne či si zobrazit všechny odjezdy z určité stanice nehledě na stanici cílovou (resp. všechny příjezdy nehledě na stanici výchozí).

Třetí službou jsou „Vlaky“, které poskytují po zadání čísla vlaku informace o jeho trase, pobytech v jednotlivých stanicích a jeho řazení.

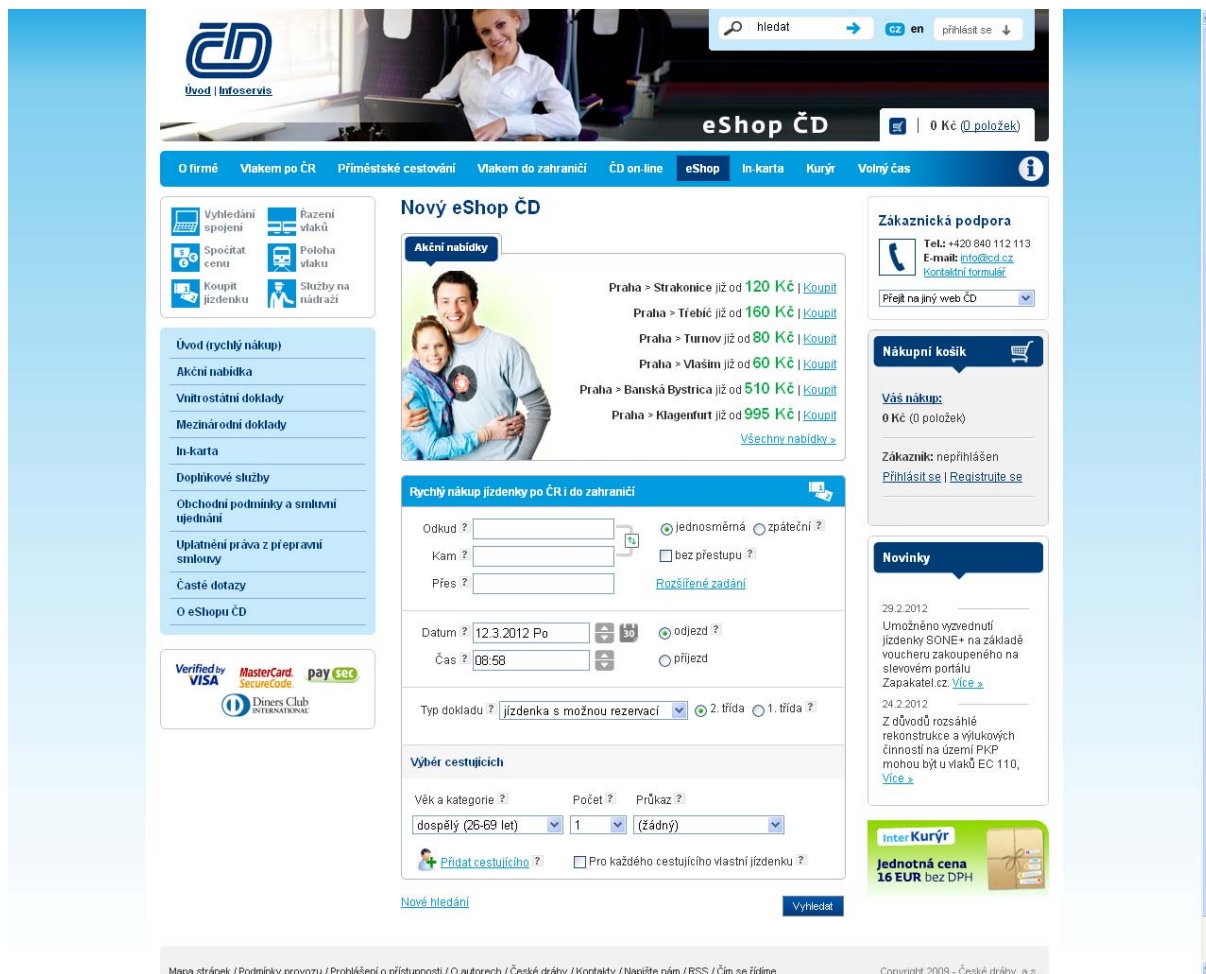
### **Cenový asistent**

Cenový asistent slouží jako pomůcka pro vyhledávání optimálního jízdného pro cesty vlakem. Na rozdíl od základního výpočtu jízdného ve Vyhledávači spojení zohledňuje i počet cestujících, jejich slevové průkazy, zpáteční cestu, síťové jízdenky a další vstupy. Zvládá počítat i nejvýhodnější jízdné pro opakované jízdy – např. pro každodenní dojíždění do práce či do školy.

### **eShop**

eShop ČD je internetový elektronický obchod (Obr. č. 2), který poskytuje následující služby:

- nákup jízdních dokladů,
- nákup místenek, lůžkových a lehátkových příplatků, rezervací pro kola,
- nákup jízdních pro psa a dokladů pro zavazadla,
- podej žádosti o In-kartu
- prolongaci zaměstnaneckého jízdného.



Obr. č. 2 – eShop II. generace

### Elektronická jízdenka eTiket

Zakoupená jízdenka je doručována jako PDF soubor (vzory viz příloha č. 1 - vnitrostátní, příloha č. 2 - mezinárodní, příloha č. 3 - SporoTiket) na zvolenou emailovou adresu a je vázána na konkrétní vlak/spoj. Výjimkou je tzv. SporoTiket, který je nutné po objednání a zaplacení osobně vyzvednout, a to buď v automatech na jízdenky v železničních stanicích nebo u pokladní přepážky a není vázaný na konkrétní vlak/spoj.

- Elektronické doklady si můžete vytisknout na domácí tiskárně s dostatečnou kvalitou tisku.
- Pro platbu se používá platební portál GP webpay a PaySec a před vlastním nákupem je třeba se seznámit s Obchodními podmínkami eShop ČD.
- Pro správnou funkci aplikace je doporučeno mít zapnutý javascript a povolené otevírání nových oken, pro tisk a prohlížení elektronických dokladů je potřebné mít nainstalován prohlížeč PDF souborů (např. Acrobat Reader) a tiskárnu.
- Doklad není nutné vždy tisknout, eTiket lze předložit ke kontrole v elektronické podobě v přenosném zařízení jako je notebook nebo mobilní telefon.

- Většina stránek eShop ČD má k dispozici kontextovou nápovědu k dané stránce.
- Nákup na eshop ČD lze provést bez registrace nebo jako registrovaný uživatel. Po registraci není nutné při každém nákupu opakovaně vyplňovat údaje o zákazníkovi (jméno, číslo průkazu nebo číslo In-karty).
- Současná druhá generace eShopu je plně integrována do prostředí www stránek a je plně nabízena i v anglickém jazyce.

### **Čtyři základní kroky nákupu**

1. Vyhledání spojení (trasa, datum čas odjezdu resp. příjezdu)
2. Výběr doplňkových služeb – nabídka je závislá na dostupnosti ve vyhledaném spoji (rezervace místa, přeprava zavazadel a kol, informační sms servis, přeprava psa)
3. Jízdní doklad – doplnění osobních údajů cestujícího a vložení do košíku
4. Košík a platba – rekapitulace jízdního dokladu, volba platby platební kartou nebo systémem Paysec a odsouhlasení obchodních podmínek

### **Řazení vlaků**

Tato aplikace slouží k vyhledávání řazení vlaků, a to včetně volby konkrétní stanice, v níž se řazení má zobrazovat. Výsledkem hledání je pak obrázek vlakové soupravy tak, jak je ve skutečnosti řazena při odjezdu z určeného místa, anebo řazení všech vlaků, které z vybrané stanice odjíždějí. Řazení jsou k dispozici pouze pro stanice na území ČR, a proto musí alespoň část trasy hledaného vlaku ležet na území ČR. V systému jsou zahrnuty kategorie vlaků R, Ex, IC, EC, SC a EN. Údaje o řazení osobních a spěšných vlaků zde nejsou k dispozici.

### **Poloha vlaku**

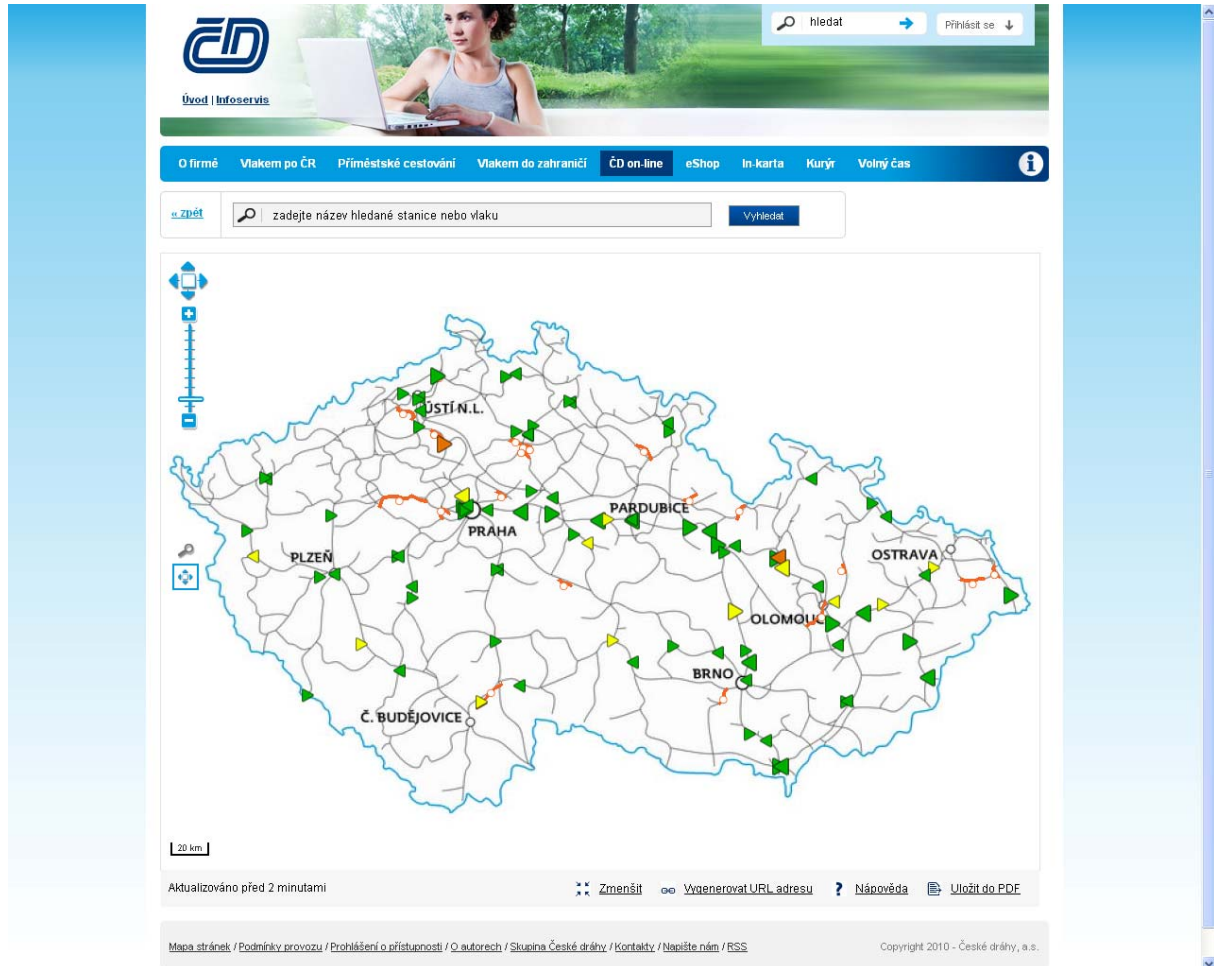
Aplikace poskytující informaci, zda vlak jede podle jízdního řádu nebo velikost jeho případného zpoždění (případně hlášení o nenalezení vlaku apod.).

### **Seznam stanic**

S pomocí aplikace Seznam stanic se zjišťuje, jaké služby jsou ve které stanici poskytovány, tzn. jaké typy jízdních dokladů můžete zakoupit, jestli si na pokladní přepážce ČD lze pořídit nějaký speciální produkt např. zákaznickou In-kartu, zda lze nakupovat jízdenky v automatu a mnoho dalších informací, jako jestli se ve stanici nachází restaurace či rychlé občerstvení, jestli je v blízkosti zastávka městské hromadné dopravy nebo zda je stanice vybavena zařízeními pro zrakově postižené nebo cestující na vozíku.

## eMapa

Elektronická mapa zobrazuje železniční síť České republiky a poskytuje informace o službách Českých drah – tedy informace o vlacích všech kategorií (vlaky osobní a spěšné, vlaky rychlíkové a expresy, vlaky superhity, eurocity, intercity a euronight), železničních stanicích a zastávkách a o mimořádnostech v provozu. Obr. č. 3.



Obr. č. 3 – eMapa

## Omezení provozu

Aplikace podávající informace textovou i grafickou formou o mimořádnostech na železniční síti.

## Volnočasový portál

Sekce Volný čas automaticky nabízí tipy na volnočasové cestování rozdělené do kategorií a regionů ČR, nabízí jednoduché vyhledávání podle kritérií nebo podle polohy na zobrazené mapě ČR.

## Kategorie tipů Vlakem za zážitky

- Železniční historie a zajímavosti
- Železniční romantika
- Pro rodiny s dětmi
- Pěší turistika
- Cykloturistika
- Hrady, zámky, památky
- Přírodní památky
- Muzea
- Veletrhy a výstavy
- Koncerty a festivaly
- Lázně
- Koupání
- ZOO

## Technická specifikace portálu

Pro správu obsahu textových částí portálu je využíván internetový publikační systém WebToDate, který nabízí decentralizovanou správu a rozdělení rolí uživatelů podle pracovního zařazení.

Prezentace je naprogramována tak, aby se zobrazovala všem uživatelům stejně bez omezení typem prohlížeče, jako jsou Internet Explorer 9, Firefox 10, Opera 11, Safari 5, Google Chrome 17 a jejich předchozí verze.

### Verze SW a HW

- verze WebToDate 4.3.0.0
- verze PHP 5.3.3
- verze Mysql 4.1.20
- verze CSS 2.0
- verze XHTML 1.0
- verze RSS 2.0
- vyhledávací modul WebToDate Fulltext Google - Google Mini
- server HW: 2xHP ProLiant BL460c G1 (blade)
  - Virtualizace XEN
  - OS WEB serveru CentOS 6
  - zálohování dat
    - image virtuálního serveru,
    - každý den inkrementální backup - rdiff-backup s historií 1 měsíc

## **Návštěvnost www stránek**

Statistické údaje o návštěvnosti webu jsou důležitým marketingovým ukazatelem úspěšnosti portálu na internetu. ČD detailně monitorují chování uživatele a vyhodnocují úspěšnost reklamních kampaní. Týdenní návštěvnost www.cd.cz dosahuje v průměru 350 000 návštěv a 1 150 000 zobrazených stránek. Průměry se meziročně zvyšují. K statistickému sledování se používají dva nástroje. Jedním je Google Analytics a druhým Yahoo Web Analytics.

Návštěvnost www stránek ČD je sledována v celé jejich struktuře, tzv. mapě webu - viz příloha č. 4.

## **Prohlášení o přístupnosti**

Webové stránky www.cd.cz se snaží o maximální přístupnost obsahu a funkčnosti. Stránky jsou navrženy s ohledem na česká pravidla tvorby přístupného webu. Splňují hlavní zásady přístupnosti podle metodiky WCAG 1.0 a podle zásad projektu Sjednocené organizace slabozrakých a nevidomých - Blind Friendly Web. Struktura layoutu i obsahu je vytvořena strukturálním XHTML 1.0 Strict. Vizuelní prezentace pak pomocí kaskádových stylů (CSS).

### ***Texty***

Veškeré zveřejněné texty jsou definovány v relativních jednotkách a je možno libovolně upravovat jejich velikost pomocí standardních nástrojů internetového prohlížeče (Ctrl + posun kolečkem v Internet Exploreru). Výjimkou mohou být některé funkce aplikací.

### ***Tisk***

Součástí webových stránek je také CSS styl pro tiskovou verzi. Všechny stránky je možné vytisknout bez jakýchkoliv omezení standardními prostředky internetového prohlížeče (standardně ikona tiskárny v navigační liště prohlížeče nebo přes menu Soubor - Tisk).

### ***Nezávislost na vstupním zařízení***

Ovládání zveřejněných stránek není omezeno druhem vstupního zařízení. K obsahu se lze tedy dostat jak s pomocí myši, tak i klávesnice.

### ***Nezávislost na výstupním zařízení***

Přístup k obsahu webových stránek není závislý na použití určitého typu výstupního zařízení. Ať už se jedná o alternativní internetový prohlížeč, textový prohlížeč, PDA, chytrý telefon a nebo hlasovou čtečku.



## O autorech webového portálu

***Na vývoji stránek a použitých aplikací se podílely následující subjekty:***

- České dráhy, a.s., odbor marketingu a komunikace – garant obsahu a marketingová koncepce webu
- ČD - Telematika a.s. – provozovatel a dodavatel portálového řešení
- CHAPS spol. s r.o. – vývoj aplikačních komponent
- AARON GROUP spol. s r. o. – návrh webdesignu
- Freytag&Berndt - garant mapových podkladů, vývoj mapové technologie
- Macron Software, spol. s r.o. – dodavatel redakčního a publikačního SW

Praha, duben 2012

Lektoroval: Ing. Stanislav Šafranko  
ČDT – IS, a.s.

4 přílohy k textu

## Přílohy k příspěvku Současný webový portál Českých drah

## Příl. č. 1 – Vnitrostátní jízdenka

<b>CD</b>		<b>JÍZDENKA + MÍSTENKA</b>		Osob: 1	
1154				Jan Novák	
				In-karta: 1 001 234 567	
		<b>ZE STANICE</b>	<b>→ DO STANICE</b>		
03.10.10	13:39	Praha hl.n.	Brno hl.n.	03.10.10	16:22
03.10.10	20:35	Brno hl.n.	Praha hl.n.	03.10.10	23:21
TAM: jen vlakem EC 173				<b>TŘÍDA</b>	
VLAK 173 VŮZ 365 MÍSTO 21 22 23 24 25 26				2	
ZPĚT: jen vlakem EC 76				2	
Sleva pro skupiny zpáteční + místenka 3 x Railplus/EURAIL				Cena: 468,00 Kč	
541900000016		České dráhy, a.s.		KARTOU/CC	
541900000017		Km: 255		Cena včetně DPH 10%	
*1234-567		5119		1.9.2010 13:04 Číslo obj.: 123 456 78	

**Doklad je nepřenositelný a platí pouze pro uvedeného držitele s platným průkazem, jehož číslo je na něm uvedeno.**

cesta TAM:  
03.10.2010 13:39 Praha hl.n. → Brno hl.n. 03.10.2010 16:22 EC 173 Vindobona

cesta ZPĚT:  
03.10.2010 20:35 Brno hl.n. → Praha hl.n. 03.10.2010 23:21 EC 76 Anselm Dvořák

Kontrolní kód TAM: 1234

Kontrolní kód ZPĚT: 4321

**Informace pro cestující**

Použití tohoto dokladu se řídí Smluvními přepravními podmínkami Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO) a Tarifem Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif TR 10).

Tento doklad:

- je nepřenositelný (u slevy pro skupinu musí být při kontrole přítomen cestující, jehož jméno a číslo platného průkazu je v dokladu uvedeno);
- platí pouze pro cestujícího, jehož jméno, příjmení a číslo platného průkazu je na něm uvedeno;
- platí pouze ve vlaku (vlacích), traťovém úseku a v den (dny), pro které byl zakoupen.

Při kontrole jízdních dokladů předkládejte tento doklad pověřenému zaměstnanci ČD spolu s platným průkazem na něm uvedeným, v případě požadované slevy také průkaz zakládající nárok na tuto slevu.

Další informace na [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a na informační lince Kontaktního centra Českých drah, tel. 840 112 113.

**Šťastnou cestu vlakem přeji  
České dráhy, Váš osobní dopravce.**

**Změňte taktiku. Vlakem nejen za zábavou.**

Pojedte na výlet vlakem do zahraničí! Vyměňte nepohodlí silnic a zmatky na letišti za komfort na kolejích! Vlak nabízí atraktivní ceny, rychlost, pohodlí, ale i romantiku a zážitek. Do všech významných evropských měst vypravujeme vlaky EuroCity či vlaky s vozy podobného moderního standardu. Ceny v Kč se odvíjejí od aktuálního kurzu.

Nakupujte na [www.cd.cz/eshop](http://www.cd.cz/eshop)

České dráhy, Váš osobní dopravce  
[www.cd.cz](http://www.cd.cz) ☎ 840 112 113

Bratislava  
15 € / 180 Kč

Budapešť  
19 € / 234 Kč

Vlakem do  
Vídně  
od 19 € / 494 Kč

Vlakem do  
Drážďan  
od 19 € / 494 Kč



## Příl. č. 2 – Mezinárodní jízdenka

	JÍZDENKA+REZERVACE FAHRSCHEIN+RESERVIERUNG	01 ERWACHSENER Jan Novák In-karta: 1 001 234 567				
CIV 1154						
		Z / DE / VON → DO / A / NACH			TŘ. / CL. / KL.	
13.10.10	06:29	Praha hl.n	Berlin Hbf (tief)	13.10.10	11:19	2
30.10.10	14:35	Berlin Hbf (tief)	Praha hl.n	30.10.10	19:18	2
TAM/HINFAHRT: jen vlakem/nur mit Zug EC 178 VLAK/ZUG 178 VŮZ/WAGEN 365 MÍSTO/SITZPLATZ 21 Okno ZPĚT/ZURÜCK: jen vlakem/nur mit Zug EC 379 VLAK/ZUG 379 VŮZ/WAGEN 365 MÍSTO/SITZPLATZ 25 Chodba						
01 SporoTiket Evropa Dopravce/Beförderer: 1154,1080						
541900000016 541900000017 *1234-567 5119			České dráhy, a.s. Osvob. od DPH §70 1.9.2010 13:04		CZK *****468,00 EUR *****19,00 KARTOU/CC Číslo obj.: 123 456 78	
Jízdenku nelze vrátit ani vyměnit / Kein Umtausch, keine Erstattung / Not refundable, Not exchangeable						
					Kontrolní kód TAM: 1234 	
					Kontrolní kód ZPĚT: 4321 	
<b>Informace pro cestující</b>						
Použití tohoto dokladu podléhá Úmluvě o mezinárodní železniční přepravě (COTIF), Jednotným právním předpisům pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě cestujících (CIV), Všeobecným přepravním podmínkám pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR), Zvláštním přepravním podmínkám v mezinárodní přepravě pro NRT a zvláštním podmínkám dopravce (ZUJ, SPPO).						
Doklad je nepřenosný a platí pouze pro cestujícího, jehož jméno, příjmení a číslo osobního průkazu je na něm uvedeno.						
Doklad je neplatný, když: <ul style="list-style-type: none"><li>• nepředložíte průkaz nebo se číslo průkazu neshoduje s číslem na dokladu;</li><li>• předložíte doklad zakoupený do jiného vlaku (jiných vlaků) nebo na jiný den (časové období);</li><li>• je poškozený, má nečitelné údaje, nečitelný čárový kód nebo byly pozmeněny údaje na něm uvedené;</li><li>• při cestě ze zahraničí do ČR není doklad označen průvodčím ČD z předchozí cesty (cesta tam - z ČR do zahraničí a cesta zpět - ze zahraničí do ČR), vyjma samostatných rezervací ze zahraničí do ČR. V případě potřeby má cestující povinnost průvodčího ČD aktivně vyhledat a nechat si jízdní doklad označit.</li></ul>						
Doklady SporoTiket Evropa nelze z důvodů na straně cestujícího vrátit ani vyměnit; odlišné podmínky platí u samostatně zakoupených lehátek a lůžek.						
Další informace na <a href="http://www.cd.cz">www.cd.cz</a> a na informační lince Kontaktního centra Českých drah, tel. 840 112 113.						
<b>Šťastnou cestu vlakem přeji České dráhy, Váš osobní dopravce.</b>						



Příl. č. 3 – SporoTiket

<b>ČESKÉ DRÁHY, a.s.,</b> Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15	Doklad o zaplacení dle §28, odst.6 ZDPH číslo: <b>*1234-567</b>
Ze stanice: <b>Praha hl.n.</b> Do stanice: <b>Brno hl.n.</b> Přes: <b>PhaLb,Kolin,Pard.Hl,Ústí/Or,ČTřeb,Svitavy,Skal/Sv,BrnoŽi</b>	
Platnost: <b>31.03.11</b> Do: <b>01.04.11 06:00</b> Osob: <b>1</b> Třída: <b>2</b> Km: <b>255</b> Cena: <b>190 Kč</b>	
Druh jízdného: <b>SporoTiket Česko obyčejná</b>	Placeno PaySec Číslo objednávky: <b>123 456 78</b>
<small>Přílohou daňového dokladu je příslušný jízdní doklad ČD Datum zaplacení dokladu v eShop ČD 20: 20.12.2011</small>	<small>Cena včetně DPH 10%</small>
<b>Tento doklad není jízdenka a nelze ho použít k přepravě.</b>	
Oprávněný držitel: <b>Jan Novák</b> Průkaz <b>12345678</b>	
<b>Informace pro cestující</b> Použití jízdenky SporoTiket se řídí podmínkami vyhlášenými v Přepravním a tarifním věstníku Ministerstva dopravy (PTV) a Smluvními přepravními podmínkami Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPD) a Tarifem Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif TR 10). Úplné znění podmínek jízdenky SporoTiket je zveřejněno na <a href="http://www.cd.cz">www.cd.cz</a> .  Tento doklad je pouze daňovým dokladem, nikoliv jízdním dokladem.  • Jízdenku SporoTiket zaplacenou prostřednictvím eShop ČD si vyzvedněte: - u kterékoliv pokladní přepážky ČD, - ve vybraných železničních stanicích z jízdenkového automatu. • Spolu s jízdenkou SporoTiket Česko vydanou na základě zákaznické aplikace předkládejte pověřenému zaměstnanci ČD při kontrole jízdních dokladů kartu s platnou zákaznickou aplikací. S jízdenkou SporoTiket Česko vydanou bez uplatnění zákaznické aplikace není třeba předkládat žádný průkaz. • Jízdenka platí pouze po uvedené trase, případně po jiné stejné dlouhé či kratší trase mezi uvedenými stanicemi (v souladu s ustanovením tarifu TR 10). Při jízdě delším směrem doplatíte do jízdného, na které prokážete nárok.  Další informace na <a href="http://www.cd.cz">www.cd.cz</a> a na informační lince Kontaktního centra Českých drah, tel. 840 112 113.  <i>Šťastnou cestu vlakem přeji České dráhy, Váš osobní dopravce.</i>	

Příl. č. 4 – Mapa stránek [www.cd.cz](http://www.cd.cz)

### **O firmě**

- Vize a cíle
- Historie
  - Historie v datech
- Fakta a čísla
  - Finanční ukazatele
  - Výroční zprávy
  - Pololetní zprávy
  - Statistická ročenka
- Projekty
- Personalistika
  - Zaměstnanecká politika
  - Personalistika v číslech
  - Vzdělávání
  - Zdravotnické služby
  - Zájmová činnost
  - Kariéra
- Organizační struktura
  - Představenstvo
  - Dozorčí rada
  - Řídící výbor
- Organizační složky
  - Generální ředitelství
  - Odštěpné závody
  - Organizační jednotky
  - Výkonné jednotky
- Dceřiné společnosti
  - ČD Cargo, a.s.
  - ČD Reality, a.s.
  - ČD - Telematika, a.s.
  - ČD travel, s.r.o.
  - Dopravní vzdělávací institut, a.s.
  - DPOV, a.s.
  - RAILREKLAM, s.r.o.
  - Výzkumný Ústav Železniční, a.s. (VUZ)
- Mapa železniční sítě
- Mezinárodní aktivity
- Společensky prospěšné aktivity
- Partneři
- Naše činnost
  - Provozování drážní dopravy
    - Osobní doprava
    - Nákladní doprava
  - Ostatní činnosti a servis
    - Telematické služby
    - Vzdělávání

- Zdravotnictví
- Provoz, servis a údržba
- Vývoj a výzkum
- Provozování cestovní kanceláře
- Pronájem reklamy
- Veřejné zakázky
  - Veřejné zakázky
  - Veřejné obchodní soutěže, zakázky, průzkumy trhu
  - Výběrová řízení
  - Prodej nadbytečných vozidel
  - Prodej nepotřebných zásob
- Pro investory
  - Informace pro investory
  - Finanční zprávy
    - Výroční zprávy
    - Pololetní zprávy
    - Finanční výkazy
    - Statistická ročenka
  - Ratingové hodnocení
  - Dluhopisy
  - Informační povinnost
  - Korporátní záležitosti
- For Investors
  - Information for Investors
  - Financial Reports
    - Annual Reports
    - Interim Reports
    - Financial Statements
    - Statistical Yearbook
  - Rating
  - Bonds
  - Regulatory Announcements
  - Corporate Affairs
- Kariéra
  - Kariéra
  - Hledáme
  - Stipendijní program ČéDés
    - Výhody ČéDésu
    - Jak získat stipendijní program?
    - Seznam partnerských škol
    - Kontakt
    - Ke stažení
    - Napsali o nás
  - Spolupráce se školami
    - Realizujeme
    - Projekty
    - Smluvní školy
    - Kontakty
  - Zaměstnanecké výhody
    - Aktuality

- Prolongace 2012
- Jak vypadá In-karta
- Jak používat In-kartu
- Aplikace na zaměstnanecké In-kartě
- Moje In-karta
- FIP
- Kontakty
- Nemovitosti
  - Nemovitosti ČD
  - Nabídka nemovitostí
  - Kontakty
- Tiskové centrum
  - Tiskové zprávy
    - Archív
  - Aktuální téma
  - Bezpečnost na železnici
    - Preventivní vlak
    - Příběhy lidí
    - Prevence
  - TV portál
  - Fotogalerie
    - Lidé
    - Vlaky
    - Nádraží
    - Ostatní
  - Loga skupiny ČD
    - Logo ČD
    - Loga mezinárodních tarifních nabídek
    - Sponzorská loga
    - Loga vozidel ČD
  - Magazíny a periodika
    - ČD pro vás
    - Grand Pendolino
    - Železničář
    - Vědeckotechnický sborník ČD
    - Ročenky
  - Kontakt pro novináře
- Kontakty
  - Napište nám
  - Základní kontakty
  - Generální ředitelství
  - Organizační a výkonné jednotky, odštěpné závody
  - Personální kontakty
  - Nemovitosti
  - Správce internetových stránek
  - Zahraniční železnice
    - Evropa
    - Asie
    - Afrika
    - Austrálie a Oceánie

- Severní Amerika
- Jižní Amerika
- Železniční organizace

### **Vlakem po ČR**

- Naše vlaky
  - Druhy vlaků
  - Služby ve vlaku
  - Řazení vlaků
  - Poloha vlaku
- Jízdní řád
  - Jak najít spojení
  - On-line jízdní řád
  - Jízdní řád ke stažení zdarma
  - Spojení přes mobilní telefon
  - Knižní jízdní řád
  - Traťové jízdní řády
  - Kapesní jízdní řády
  - Jak se dělá jízdní řád
  - Omezení provozu
- Mapa sítě
  - Mapy tratí
  - eMapa
- Služby na nádraží
  - Nabídka služeb
  - Seznam stanic
  - Přístupnost stanic
  - Úschovna zavazadel
  - Půjčovny kol ČD
  - Půjčovna aut
- Jízdenka
  - Jak koupit jízdenku
  - Platnost jízdenky
  - ČD Low cost
  - Jízdné a slevy
  - Kompletní nabídka jízdného
  - Vybrané nabídky
  - Spočítat cenu
  - Ceníky jízdného
  - Rezervace
  - Koupit jízdenku
  - Právo z přepravní smlouvy
  - Odškodnění cestujících
- In-karta
- Kompletní nabídka jízdného
- Přeprava zavazadel a zvířat
  - Ruční zavazadla
  - Spoluzavazadla
  - Úschova během přepravy



- Přeprava kol
- Přeprava kočárků
- Přeprava lyží
- Přeprava živých zvířat
- Cestování se psem
- Speciální nabídky
  - Noční vlaky
  - Občerstvení ve vlaku
  - Vlaky SuperCity
  - ČD Taxi
  - Airport Express na Letiště Praha
  - VLAK+ Letiště Praha
  - Lanovka ČD
  - Nostalgické vlaky ČD
  - ČD Low cost
  - Půjčovny kol ČD
- S ČD bez překážek
  - Služby pro zrakově postižené
  - Služby pro vozíčkáře
  - Služby pro sluchově postižené
  - Jízdné pro hendikepované
- ČD v regionech
- Zvláštní vlaky a vozy
  - Vypravení zvláštních vlaků nebo vozů
  - Objednávka zvláštního vlaku nebo vozu
  - Katalog historických vozidel ČD

### ***Příměstské cestování***

- Integrované dopravní systémy
  - IDOK
  - IDP
  - IDS JMK
  - IREDO
  - IDOL
  - PID
  - ODIS
  - IDS TA
  - IDSOK
  - ZID
  - VYDIS
- Esko - spojení pro město
- Esko Praha
  - Aktuality
  - Linky
  - Tarify a jízdenky
  - Síť
  - Jízdní řády
  - Přestupní stanice
  - Parkoviště P+R

- Esko pro hendikepované
- Esko pro cyklisty
- Vlaky Eska
- Historie
- Budoucnost
- Pražská integrovaná doprava
- Odkazy
- Esko Moravskoslezské
  - Aktuality
  - Linky
  - Tarify
  - Síť
  - Přestupní stanice
  - Esko pro cyklisty
  - IDS Moravskoslezského kraje
  - Odkazy
- Omezení provozu

### ***Vlakem do zahraničí***

- Vlakem za hranice ČR
  - Druhy vlaků v zahraničí
  - Druhy vlaků v ČR
  - Služby ve vlaku
  - Řazení vlaků
  - Poloha vlaku
- Jízdní řády
  - Jak najít spojení
  - On-line jízdní řád
  - Jízdní řád ke stažení zdarma
  - Omezení provozu
- Služby na nádraží
  - Nabídka služeb
  - Seznam stanic
  - Přístupnost stanic
- Jízdenka
  - Jak koupit jízdenku
  - Mezinárodní jízdenky
  - Práva cestujících v mezinárodní přepravě
  - ČD Low cost
  - Slevy při cestování Evropou
  - Kde a jaká sleva v Evropě
  - Cestování v příhraničí
  - Cestování v příhraničí s Německem
  - Cestování v příhraničí s Rakouskem
  - Cestování v příhraničí se Slovenskem
  - Cestování v příhraničí s Polskem
  - Ceníky jízdného
  - Jednotný železniční kurz
  - Rezervace

- Koupit jízdenku
- Právo z přepravní smlouvy
- In-karta
- Cestování v příhraničí
- Vlakem do Evropy
  - Slovensko
  - Německo
  - Rakousko
  - Polsko
  - Maďarsko
  - Chorvatsko
  - Slovinsko
  - Rumunsko
  - Ukrajina
  - Rusko
  - Švýcarsko
  - Nizozemsko
  - Bulharsko
  - Řecko
  - Černá Hora
  - Srbsko
  - Makedonie
  - Dánsko
  - Bělorusko
- Přeprava zavazadel
  - Přeprava kol
  - Cestování se psem
- Speciální nabídky
  - Noční vlaky
  - Občerstvení ve vlaku
  - Vlaky SuperCity
  - Autovlaky
  - Expressbus
  - ČD Low cost
- Zvláštní vlaky a vozy
  - Vypravení zvláštních vlaků nebo vozů
  - Objednávka zvláštního vlaku nebo vozu

### **ČD on-line**

- Průvodce on-line službami ČD
  - Vyhledávač spojení
  - Omezení provozu
  - Cenový asistent
  - eShop ČD
  - Řazení vlaků
  - Poloha vlaku
  - Seznam stanic
  - eMapa ČD
  - ČD-Kurýr on-line

- Informační SMS servis
- Vyhledat spojení
  - Vysvětlení značek
- Spočítat cenu (Cenový asistent)
- Koupit jízdenku (eShop ČD)
- Řazení vlaků
- Poloha vlaku
  - Poloha vlaku pomocí SMS
  - Mapa sítě
- Seznam stanic
- eMapa ČD
- ČD-Kurýr on-line
- Omezení provozu
  - Omezení provozu v zahraničí
  - Zasílat výluky e-mailem
  - Mapa sítě
- ČD Low cost

### **eShop**

- Rychlý nákup
- Akční nabídka
- Vnitrostátní doklady
- Mezinárodní doklady
- In-karta
- Doplnkové služby
- Obchodní podmínky a smluvní ujednání
- Uplatnění práva z přepravní smlouvy
- Časté dotazy
- o eShopu
- Nákupní košík
- Novinky

### **In-karta**

- In-karta
  - Co je In-karta
  - Základní aplikace na In-kartě
  - Doplnkové aplikace na In-kartě
  - Starší platné aplikace na In-kartě
  - Spočítat úsporu
  - Pořídit In-kartu
  - Elektronická peněženka na In-kartě (EPIK)
  - Moje In-karta
  - Jak postupovat když
  - Časté dotazy k In-kartě
  - Čím se řídíme
- ČD Bonus
  - Novinky
  - Benefity a partneři



- Nakupování
- Cestování a ubytování
- Zábava a volný čas
- Muzea a galerie
- Slevy on-line
- Nejčastější dotazy
- Kontakty
- S In-kartou za kulturou

### **ČD-Kurýr**

- Osobní kurýr
  - Vaše zásilka
  - Odeslání a doručení
  - Další služby a garance
  - Ceník
  - Přepavní list on-line
  - InterKurýr
- Firemní kurýr
  - Vaše zásilka
  - Odeslání a doručení
  - Další služby a garance
  - Ceník
  - Vyhledat spoj ČD-Kurýr
  - Přepavní list on-line
  - InterKurýr
- Omezení provozu kurýra

### **Volný čas**

- Vlákem za zážitky
- Zajímavosti
- Soutěže
- Vlákem za sněhem
- S In-kartou za kulturou
- Půjčovny kol ČD
  - Karlovarský kraj
  - Jihočeský kraj
  - Královéhradecký kraj
  - Pardubický kraj
  - Kraj Vysočina
  - Olomoucký kraj
  - Jihomoravský kraj
  - Zlínský kraj
  - Moravskoslezský kraj
  - Přeprava kol
- ČD Bonus
- eMapa ČD
- Televizní portál ČD
- Junior program

- České dráhy dětem
- Děti na výlet
- Aktuality a soutěže
- Bezpečná železnice
- Časopis Můj vláček
- Omalovánky na cestu
- Dětská jízdenka
- Vlák štěstí a naděje
- Nostalgické vlaky
  - Jízdenky na nostalgické vlaky
  - Kalendář nostalgických jízd
  - ČD Muzeum Lužná u Rakovníka
  - Katalog historických vozidel ČD
  - Objednávka zvláštního vlaku

### **Infoservis**

- O společnosti
- České dráhy, a.s.
- Kontakty
- Napište nám
- Aktuality
- Tiskové zprávy
- Čím se řídíme
- ČD v regionech
- RSS kanály
- Podmínky provozu
- Prohlášení o přístupnosti
- O autorech
- Mapa stránek
- Náповěda
  - Registrace
  - Přeregistrace z webu ČD-Kurýr on-line
  - Přeregistrace z webu eShop ČD
  - Zapomenuté heslo
  - Zrušení účtu
  - FAQ

### **Akční nabídky**

- ČD Promo
- Praha–Brno od 150 Kč
- Pravidelně s In-kartou
- Místenka zdarma
- Kompletní přehled akčních nabídek
- test
- Vlákem na EURO
- Novinky
- Proč vlákem
- Kdy a odkud



- Za kolik
- Koupit jízdenku
- Něco navíc
- Ptáte se
- Pro novináře