

Martin Vnuk¹

Mobilní web Českých drah

Klíčová slova: *mobilní web, spoj, vlak, reverzní proxy*

Úvod

Uživatelé mobilních telefonů (chytrých telefonů a jiných mobilních zařízení) jistě ocení zjednodušenou a optimalizovanou verzi webu, která je pro ně připravená na adrese <http://m.cd.cz> České dráhy tak reagují na stav, kdy je podstatná část přístupů na web realizována prostřednictvím mobilních a jiných zařízení.

Mobilní verze si klade za cíl poskytnout návštěvníkovi stránek základní přehled všech služeb, které je možné najít na klasické nemobilní verzi webu <http://www.cd.cz>.

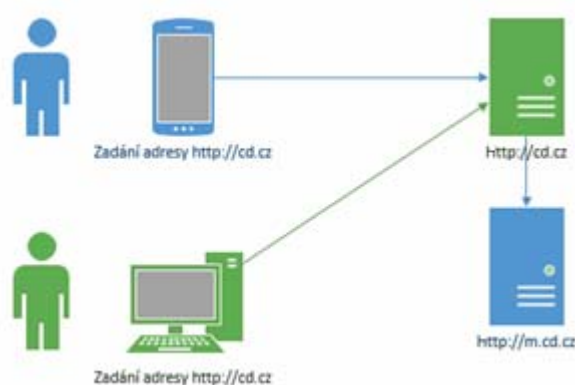
Verze webu je přizpůsobena pro zobrazení na mobilních zařízeních, které oproti např. „běžnému stolnímu PC“ resp. notebooku (a jinému zařízení) mají menší rozměr displeje, odlišné ovládání a chování. I sebelepší mobilní telefon má omezení velikosti zobrazované plochy, odlišný způsob ovládání (na mobilním zařízení je například nesnadné simulovat stav, kdy uživatel na „běžném stolním PC“ pouze přesune kurzor nad určitý objekt a objekt na tento stav zareaguje, atd.).

Webové stránky pro mobilní zařízení (oproti nativním aplikacím, které jsou vytvářeny vždy na konkrétní platformu např. Android, iOS, BlackBerry, Windows a použitý hardware) představují univerzální formu prezentace, která je funkční napříč platformami.

Mobilní web ČD, a.s. běží od října (3.10.2012) minulého roku a svojí oblibu si nachází u stále více uživatelů. Někteří přistupují na tento web poprvé a to např. v situacích, kdy je jejich zařízení (Iphone, Android, Windows,...), při vstupu na stránky <http://www.cd.cz> (tedy nemobilní verze), vyhodnoceno jako zařízení „z databáze vhodné“ pro zobrazení mobilní verze webu. Takovýto návštěvník se rázem ocitne na adrese mobilního webu oproti původně zadané <http://www.cd.cz>. Pokud návštěvník navíc patří do rodiny běžných „dotykáčů“, je na té správné adrese.

Pro ty, kdo se chtějí dostat na tento mobilní web napřímo, bez automatické detekce je k dispozici adresa <http://m.cd.cz>.

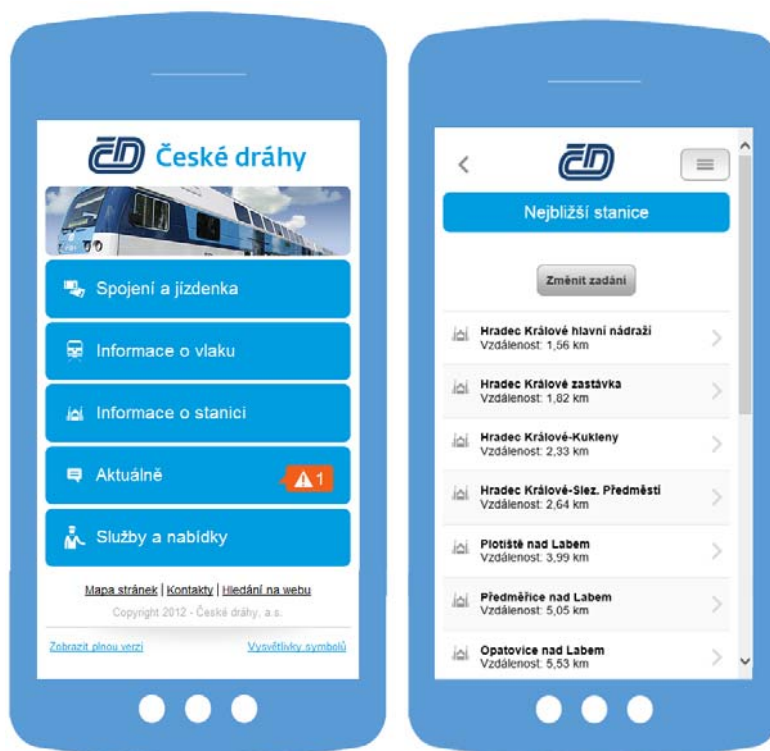
¹ Martin Vnuk (nar. 1982), absolvent Střední průmyslové školy v Hradci Králové, v současnosti analytik u ČD IS, a.s.



zdroj: autor

Obrázek 1: Směrování požadavku při vstupu na adresu <http://www.cd.cz>

Mobilní verze přináší zjednodušený přístup k informacím oproti klasickým internetovým stránkám. Toho je dosaženo jak pomocí výrazného zjednodušení navigační struktury, tak i pomocí vzájemného provázání jednotlivých aplikací, intuitivní predikce (viz kapitola Datová úložiště).



zdroj: autor

Obrázek 2: Detekce polohy

Pokud má návštěvník ve svém mobilním zařízení integrovány polohové služby a může využít navíc funkci detekce polohy k nabídnutí nejbližší stanice, ze které předpokládá uskutečnit svojí jízdu.

Návštěvník mobilního webu přistupuje ke službám daleko rychleji a efektivněji.

Díky připraveným aplikacím (které jsou neustále aktualizovány o nové funkce) je možné vyhledat vhodné spojení, realizovat nákup jízdního dokladu nebo například vyhledat detailní informace o daném vlaku či stanici.

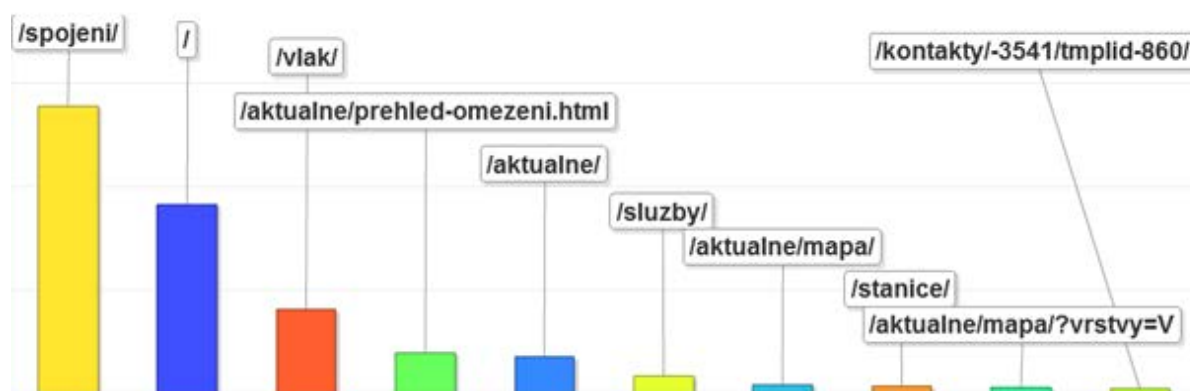
Sledování chování návštěvníků pomáhají monitorovat a vyhodnocovat dva integrované analytické nástroje (Webtrekk a Google Analytics). Tyto nástroje předávají zpětnou vazbu k vyhodnocení a připravují tak podmínky pro automatizované přebírání naměřených dat v dalších aplikacích.

Ukázka naměřených hodnot za období 1.10.2012 – 31.3.2013 v rámci Google Analytics.



zdroj: Google Analytics – Mobilní web

Obrázek 3: Noví vs. vracející se návštěvníci



zdroj: Google Analytics – Mobilní web

Obrázek 4: Ukázka pořadí nejnavštěvovanějších částí (dle kritéria zobrazení unikátních stránek)

Stránka

1.	/spojeni/
2.	/
3.	/vlak/
4.	/aktualne/prehled-omezeni.html
5.	/aktualne/
6.	/sluzby/
7.	/aktualne/mapa/
8.	/stanice/
9.	/aktualne/mapa/?vrstvy=V
10.	/kontakty/-3541/tmplid-860/

zdroj: Google Analytics – Mobilní web

Obrázek 5: Ukázka pořadí nejnavštěvovanějších částí (tabulkový přehled)

1.	sone
2.	storno
3.	hledat
4.	sporotiket
5.	seznam.cz
6.	vraceni jizdneho
7.	in karta
8.	pendolino
9.	reklamace
10.	zpozdeni

zdroj: Google Analytics – Mobilní web

Obrázek 6: Přehled hledaných výrazů dle pořadí

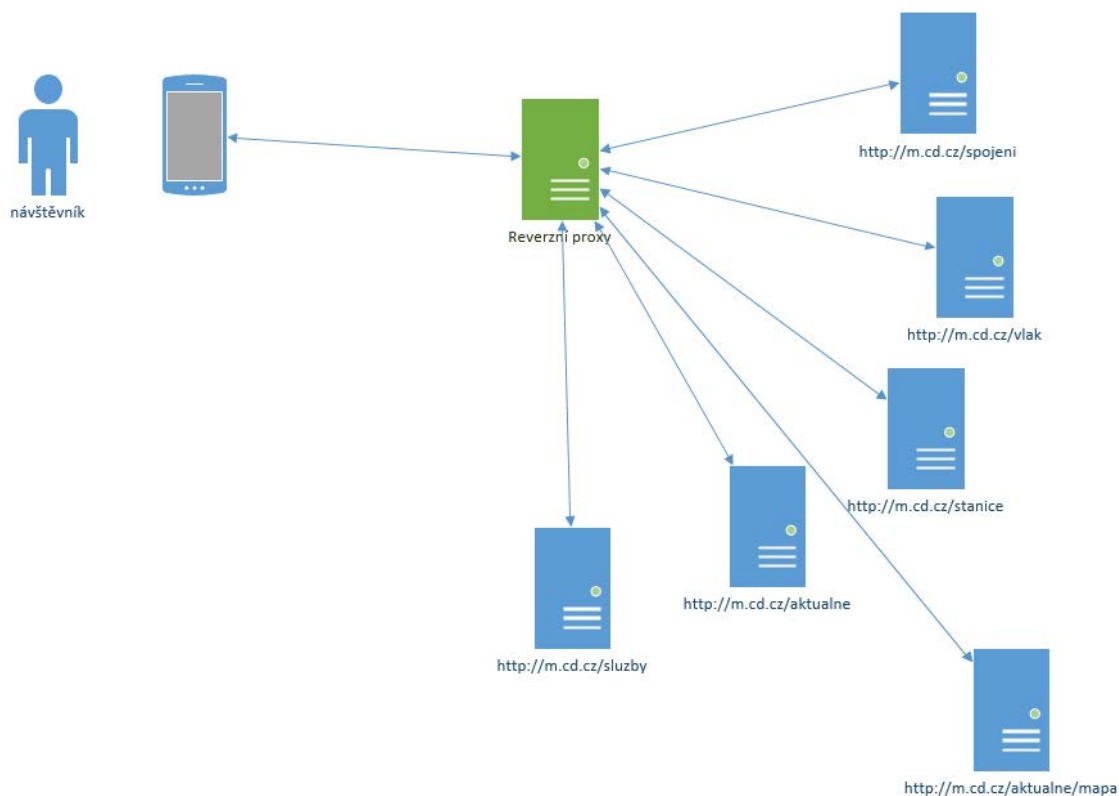
Směrování požadavků

Základem mobilního webu je server (reverzní proxy) pro směrování požadavků na jednotlivé části (stránky) mobilního webu. Tato reverzní proxy zajišťuje integritu jednotlivých aplikací (jako je například vyhledávač spojení nebo detail stanice), které běží pod jednou společnou doménou (<http://www.cd.cz>) a jsou provozovány na různých platformách.

Součástí směrování jednotlivých požadavků je:

- Integrace měřících kódů analytických nástrojů (Webtrekk a Google Analytics) do každé stránky procházející mobilním webem. Je tak zajištěn stav, kdy jakákoli stránka volaná z domény mobilního webu <http://m.cd.cz> je sledována analytickými nástroji a to bez ohledu na to, že by sama ovlivnila integraci samotných kódů do stránky.
- Zajištění společného úložiště pro jednotlivé uživatele (kapitola úložiště).

V rámci integrity vzhledu domény je dále zajištěna distribuce šablon (např. záhlaví, zápatí a menu), kterou jednotlivé aplikace přebírají (načítají) v rámci definovaných intervalů.



zdroj: autor

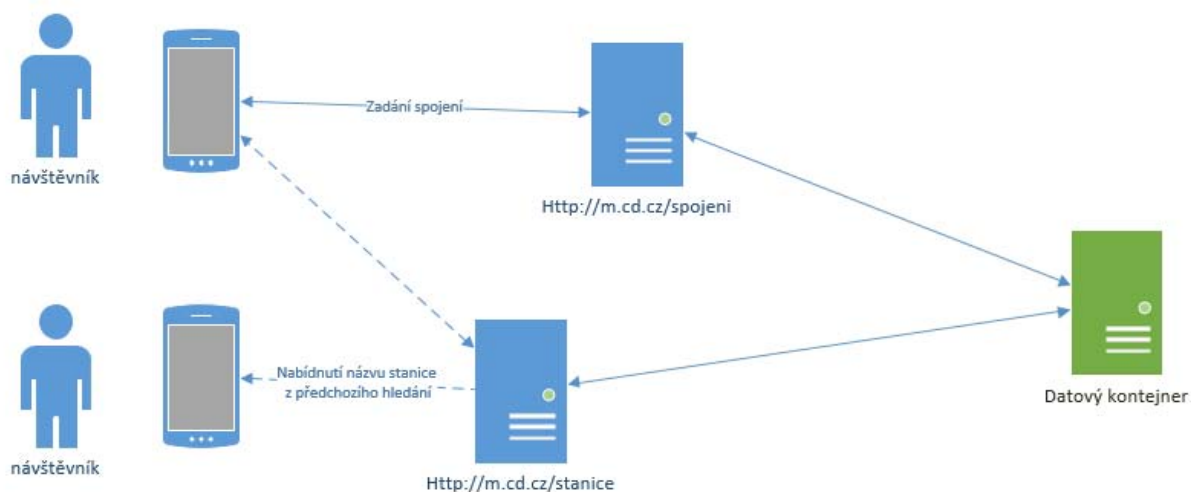
Obrázek 7: Směrování požadavku v prostředí mobilního webu

Datové úložiště

Úložiště je možné charakterizovat jako paměť klienta (anonymního uživatele). Tato paměť je využívána např. pro uložení informací o vyhledaném spojení, které návštěvník na webu realizoval, či hledané výrazy zadané do Fulltextového vyhledávače.

Toto úložiště je umístěno na serveru a do zařízení klienta se ukládá pouze identifikátor datového kontejneru (identifikace klienta je v zařízení návštěvníka uložena prostřednictvím cookies). Tyto informace jsou evidovány po dobu 60 dnů. Po uplynutí této doby je záznam z datového kontejneru (z databáze) odstraněn.

Úložiště tedy představuje jakousi intuitivní predikci často vyhledávaných objektů návštěvníka stránek s cílem minimalizovat opakované zadávání údajů (hledané spojení, stanice, vlak, jízdenka atd.)



zdroj: autor

Obrázek 8: Ukázka funkce úložiště v rámci přechodu z jedné aplikace do druhé

Ukázka prezentuje stav, kdy uživatel provedl hledání spojení např. Praha – Ostrava (při vyhledání spojení se uložila informace o daném spojení do datového úložiště). Při následném vstupu do části pro vyhledání spojení, je již uživateli automaticky nabídnuta hodnota z předchozího hledání (tato informace je uživateli zobrazena ve spodní části stránky v sekci „mohlo by tě zajímat“).

V případě, že uživatel dále přejde například do sekce informace o stanici, je mu opět nabídnuta hodnota z předchozího hledání.

Jednotlivé aplikace (jako například vyhledávač spojení, informace o vlaku, detail o stanici nebo fulltextové hledání) se tak snaží evidovat předchozí hodnoty zadané

uživatel (sdílet je a shromažďovat v jednom společném úložišti) a v případě opětovného vstupu návštěvníka na web, nabízet tyto zadané hodnoty.

Návštěvník webu tak ušetří čas nejen při opětovném zadání hledaného spojení, ale i například v situaci při vstupu do další části detail o stanici.

Detekce mobilního zařízení

Detekce zda je zařízení vhodné pro zobrazení mobilního zařízení se provádí na mateřském webu <http://www.cd.cz/>

Zde je integrován kód (již na úrovni samotného serveru), který po vstupu na adresu <http://www.cd.cz> provede vyhodnocení, zda je zařízení vhodné pro zobrazení mobilních stránek (<http://m.cd.cz>) či návštěvníka ponechá na nemobilní verzi (<http://www.cd.cz>).

Pokud je návštěvníkovo zařízení vyhodnoceno jako vhodné a dojde k přesměrování na mobilní verzi, návštěvník má stále možnost rozhodnout se, zda na mobilní verzi webu zůstane (a bude jej na svém zařízení nadále preferovat) nebo zda se vrátí zpět k nemobilní verzi.

Pro takové případy je zde v patičce stránky připraven odkaz „zobrazit plnou verzi“. Tento odkaz přesměruje návštěvníka stránek zpět na adresu <http://www.cd.cz> a webu předá informaci, že uživatel volí nemobilní verzi webu (prostřednictvím cookies je zajištěno, že návštěvník při dalších krocích na webu nebude případně přesměrován na mobilní verzi).

Detekce mobilního zařízení se provádí na základě porovnání hodnoty HTTP_USER_AGENT s předem definovaným seznamem pravidel.

Fulltextové vyhledávání

Vyhledávání na webu je možné realizovat prostřednictvím odkazu „Hledání na webu“ ve spodní části stránky. Tento odkaz přesměruje návštěvníka na novou adresu, kde je již připravený formulář pro zadání hledaného výrazu. Po jeho vyplnění a odeslání je uživateli zobrazen výsledek, realizovaný prostřednictvím Google Mini (a fulltextu samotného redakčního systému). I zde má uživatel možnost využít možnosti úložiště viz kapitola úložiště a vybrat výraz ze svého předchozího hledání.



zdroj: autor

Obrázek 9: Fulltextové vyhledávání

Detekce polohy

Detekce polohy je na mobilním webu využívána pro funkci „Najdi nejbližší stanici“. Tato funkce je integrována v části „Vyhledávač spojení“ pro získání hodnot nejbližší stanice u výchozí (resp. cílové stanice) a v sekci informace o stanici. Na ostatních stránkách webu není toto vyhodnocení realizováno (a návštěvník webu není „vyzván“, zobrazením dialogového okna se souhlasem o sdílení polohy např. již v okamžiku vstupu na úvodní stránku mobilního webu nebo při využívání jiných služeb).

Detekce polohy se provádí na základě vyhodnocení získaných dat z daného zařízení. V případě souhlasu se sdílením těchto hodnot, se provede porovnání získaných dat (souřadnic) oproti definovanému algoritmu (a rádiusu vhodnosti získaných dat).

Bezpečnost a protokol HTTPS

Část (přesněji kontext domény / eshop) věnovaná prodeji jízdního dokladu, běží výhradně v zabezpečeném spojení HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) tj. pokud uživatel zadá do prohlížeče adresu <http://m.cd.cz/eshop> bude automaticky přeměrován na adresu <https://m.cd.cz/eshop> a na zabezpečený protokol HTTPS. Ostatní částí (jako například informace o vlaku, stanici nebo mapa) toto zabezpečení v tuto chvíli nevyžadují a spokojí se běžným protokolem HTTP.

Současná verze webu pro mobilní zařízení neobsahuje registraci nebo formu

autentizace uživatelů a vše v tuto chvíli probíhá anonymně (bez registrace nebo přihlašování uživatele ke společnému účtu jako je tomu například u nemobilní verze).

V současné době se však připravují nové aktualizace, které umožní přihlašování uživatelů i na mobilním webu (a integraci jednoho společného účtu v rámci nemobilní verze na adrese <http://www.cd.cz> i mobilní verze <http://m.cd.cz>). Výjimku tvoří pouze části stránek platební brány, která však probíhá mimo prostředí webu ČD (a uživatel je na tyto stránky přesměrován, ve chvíli, kdy zvolí druh platební metody při nákupu jízdního dokladu).

Struktura mobilního webu

Základní struktura mobilního webu je složena z následujících částí:

- Spojení a jízdenka
- Informace o vlaku
- Informace o stanici
- Aktuálně
- Služby a nabídky

Záhlaví

V záhlaví stránek je možné nalézt logo (bez názvu společnosti, které po kliknutí přesměruje návštěvníka stránek na úvodní stránku mobilního webu). Kromě loga je v levé části i tlačítko zpět a v pravé části „vysouvací“ menu.



zdroj: autor

Obrázek 10: Záhlaví

Zápatí

V zápatí stránek je možné nalézt odkazy (mapa stránek, kontakty a hledání na webu) pro vstup na další stránky mobilního webu. Ve spodní části patičky je umístěn odkaz pro zobrazení plné verze webu (tj. adresy <http://www.cd.cz>) a odkaz na stránku, vysvětlivky použitých symbolů, které jsou na webu používány.

zdroj: autor

Obrázek 11: Zápatí

Úvodní stránka

Úvodní stránka webu <http://m.cd.cz> tvoří nabídku pěti základních odkazů (k jednotlivým částem webu), které vytvářejí menu pro vstup k jednotlivým částem mobilní webu.

Návštěvník webu má na dalších stránkách možnost vidět znovu tuto nabídku v pravém horním rohu (výjimku tvoří aplikace mapového portálu, zde je možné nalézt tlačítko pro vstup do menu v levé horní části stránek).

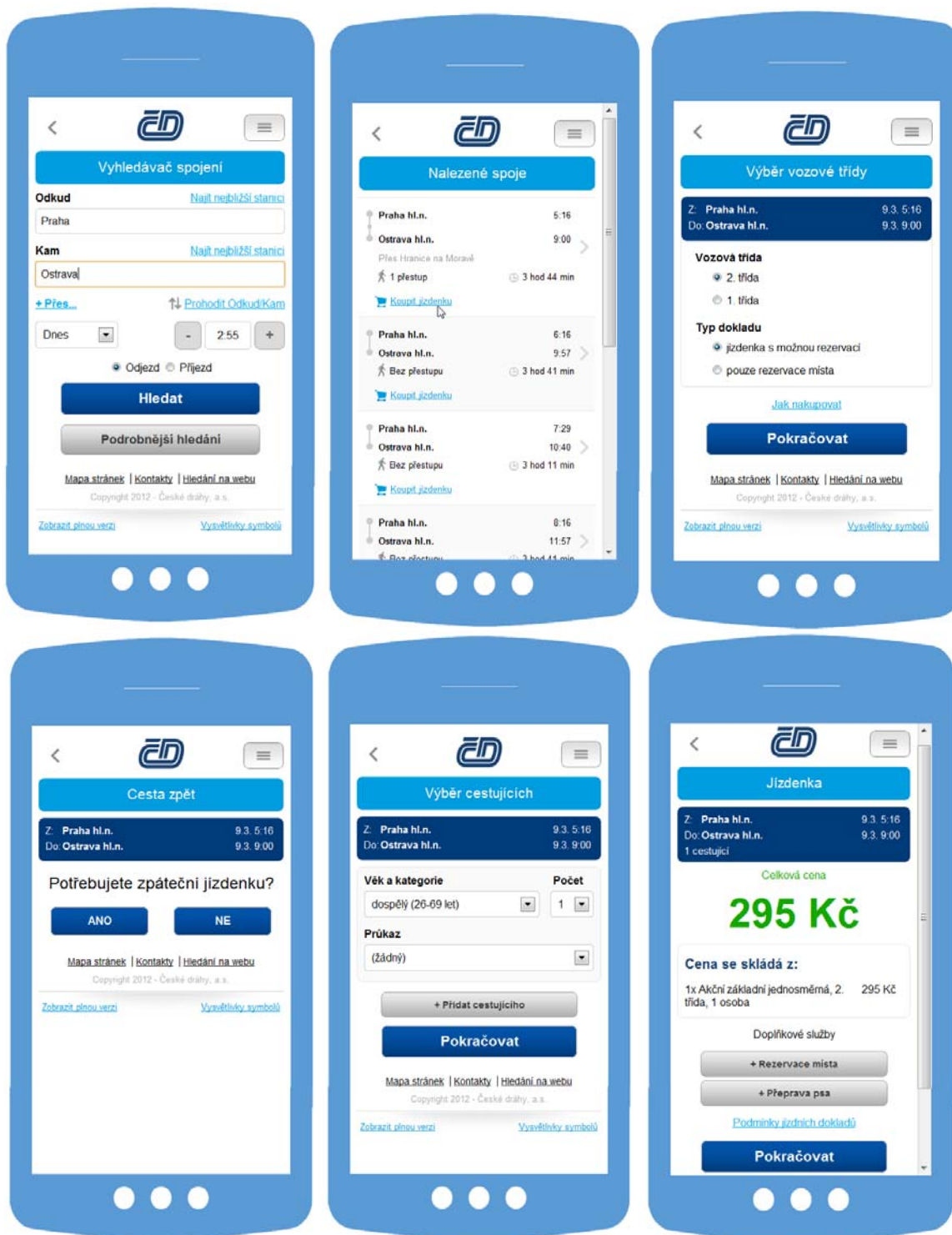


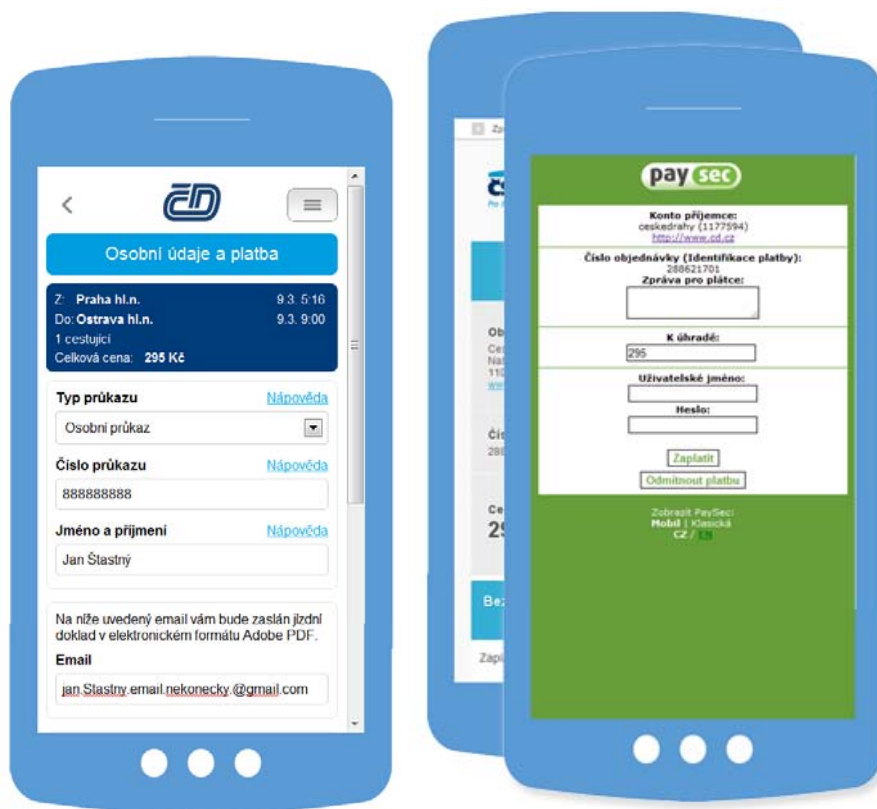
zdroj: autor

Obrázek 12: Úvodní stránka

Spojení a jízdenka

V části „spojení a jízdenka“ může návštěvník vyhledat požadované spojení a následně v několika krocích realizovat nákup jízdního dokladu.





zdroj: autor

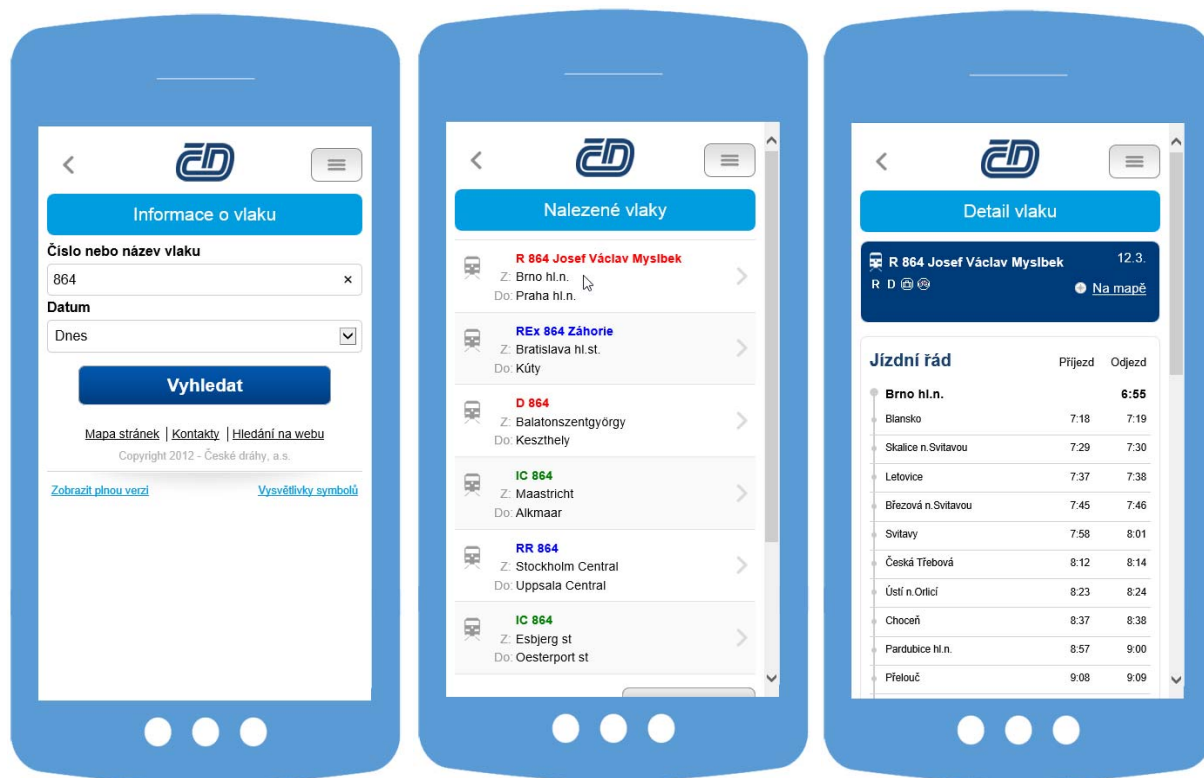
Obrázek 13: Ukázka nákupu jízdního dokladu

Jak ukazuje obrázek, jízdní doklad je možné uhradit pomocí platební karty nebo platebního nástroje PaySec (obdobně jako u nemobilní verze eShopu ČD na adrese <http://www.cd.cz>), pouze jsou použity platební brány přizpůsobené pro mobilní telefony. V budoucnu se předpokládá rozšiřování dalších platebních metod (např. platby typu mobito). Po uhrazení jízdního dokladu je uživatel přesměrován zpět na mobilní verzi webu (obdobně jako v nemobilní verzi webu).

Informace o vlaku

V této části má návštěvník možnost najít detailní informace o vlaku (např. ze svého hledaného spojení), včetně jízdního řádu a grafického znázornění řazení vlaku v dané stanici, nabídky služeb.

Při vstupu je zobrazen formulář (nebo je v případě dané hodnoty čísla vlaku rovnou přesměrován na detailní informace) pro zadání hodnot názvu vlaku. Po jeho odeslání jsou zobrazeny detailní informace o vlaku.

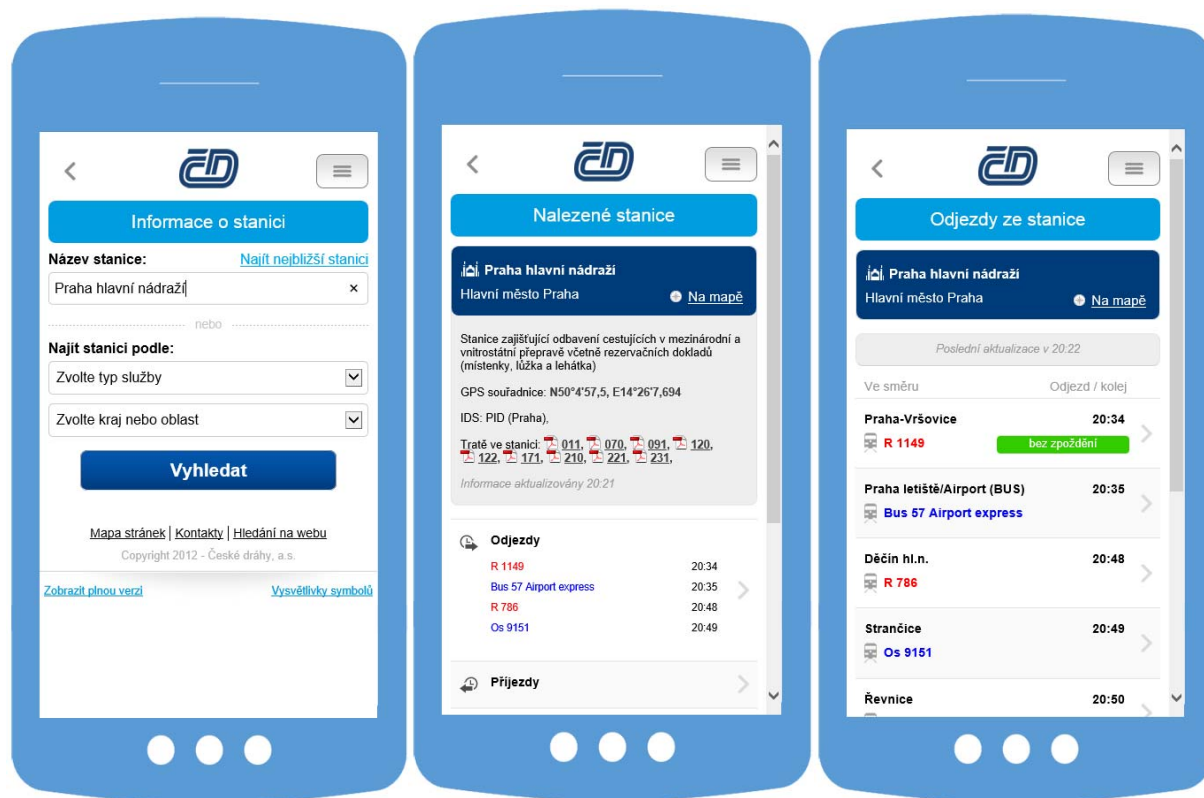


zdroj: autor

Obrázek 14: Informace o vlaku

Informace o stanicích

Informace o stanicích je věnována detailním informacím o odjezdech, příjezdech, službách a přístupnosti v dané stanici. Dále jsou zde zobrazeny informace o tratích v dané stanici, integrovaném dopravním systému nebo například informaci o GPS souřadnicích dané stanice.



zdroj: autor

Obrázek 15: Informace o stanici

Aktuálně

Část nazvaná „Aktuálně“ se věnuje nejen aktuální dopravní situaci na celé síti ČD, ale například i produktovým novinkám a změnám v tarifu.

Je možné tu nalézt přehled všech omezení provozu (výluky² a mimořádnosti³ na trati) a mapu, zobrazující tyto události.

Návštěvník je již před vstupem do této sekce (například při otevření menu v pravé horní části) informován o počtu mimořádností na celé síti ČD. Tato informace je zobrazena pomocí ikony a hodnoty v pravé části odkazu (tlačítka).

² Výluky je možné charakterizovat jako plánovaná omezení způsobená stavebními pracemi, jež zahrnují modernizaci, údržbu a opravy tratí, železničních stanic a zastávek.

³ Mimořádnosti jako neplánované události typu poruchy, nehody a živelné katastrofy atd.

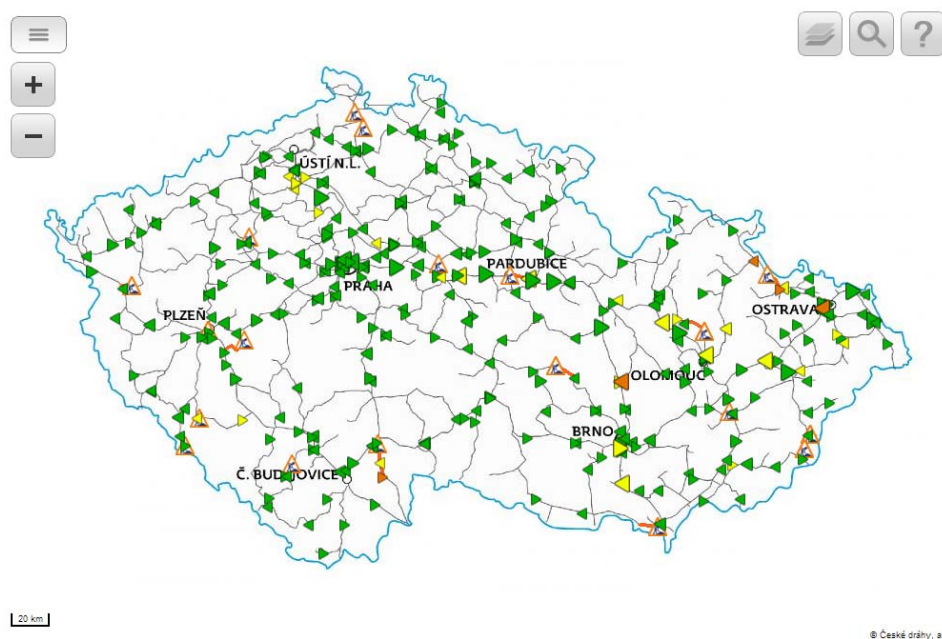


zdroj: autor

Obrázek 16: Tlačítko části aktuálně

Po kliknutí na tlačítko⁴ dojde k přesměrování na úvodní stránku v části „Aktuálně“, kde je zobrazen v horní části stránky náhled (obrázek mapy) aktuálního stavu, menu pro vstup do dalších částí (mapa) a část věnovanou novinkám publikovaných na portálu webu ČD (<http://www.cd.cz>).

Součástí sekce Aktuálně jsou vlastní mapové podklady železniční sítě ČD⁵, které zobrazují aktuální dopravní situaci. Mapa je rozdělena do několika vrstev (omezení provozu, poloha dálkových vlaků a poloha regionálních vlaků), které je možné libovolně přepínat pomocí rozhraní v pravé horní části stránky.

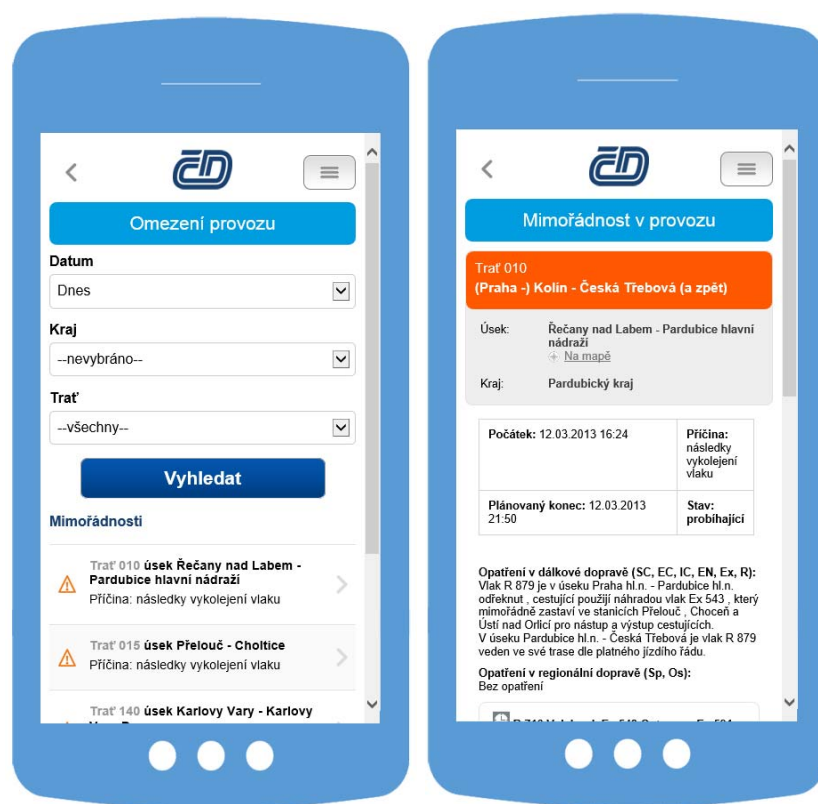


zdroj: autor

Obrázek 17: Mapový portál

⁴ Tlačítko „Aktuálně“ skrývá i další funkci. V případě, že uživatel klikne na oblast oranžového menu, dojde k přesměrování přímo do sekce Omezení provozu (aktuálně->omezení provozu), kde uživatel rovnou vidí, čeho se daná mimořádnost týká (detaily následně vidí po dalším rozkliknutí).

⁵ Jde o vlastní mapové podklady železniční sítě ČD. Dle vyjádření (ČD, a.s.) jsou České Dráhy jediní v Evropě, kteří na svém webu využívají vlastní mapový portál s rastry.



zdroj: autor

Obrázek 18: Omezení provozu

Služby a nabídky

Služby a nabídky informují návštěvníky o jednotlivých nabídkách a službách, které může návštěvník na webu najít (včetně informací pro mobilní verzi webu)

Závěr

V současné době je vývoj funkcionalit pro mobilní zařízení směřován jak do prostředí webových stránek (verzí pro mobilní zařízení, které jsou v článku popisované), tak do vývoje nativních aplikací pracujících na jednotlivých operačních systémech.

Zamíchat s vývojem v rámci aktualizací na jednotlivých platformách (v případě nativních aplikací), může přinést i vznik dalších operačních systémů (například připravovaného FireFox) a fakt, že pro jednotlivé mobilní operátory, které v současné době tvoří podstatnou část prodeje mobilních zařízení, může být otevřený operační systém výhodnou resp. vítanou variantou, kterou mohou podpořit.



V budoucnu je tedy možné očekávat větší podporu HTML5 a částečný ústup od nativních aplikací (do kterých bude aplikace nějakým způsobem konvertována resp. ve které bude aplikace vytvářena).

Praha, duben 2013

Lektoroval: Roman Menc
ČD, a.s.

Příloha 1 - Mapa stránek (struktura webu)

Mapa stránek (struktura webu)

- [Úvod](#)
- [Spojení a jízdenka](#)
- [Informace o vlaku](#)
- [Informace o stanici](#)
- [Co se děje](#)
- [Služby a nabídky](#)
 - [Jízdenky a slevy](#)
 - [Vlakem po ČR](#)
 - [Pro jednotlivce](#)
 - [Jednorázová cesta](#)
 - [Cesta pouze tam](#)
 - [Základní jízdné](#)
 - [Včasná jízdenka Česko](#)
 - [Akční jízdenka](#)
 - [IN 25 %](#)
 - [IN 50 %](#)
 - [Sleva pro děti](#)
 - [Sleva pro důchodce](#)
 - [Sleva pro žáky do 15 let](#)
 - [Sleva pro žáky 15 - 26 let](#)
 - [Sleva pro ZTP](#)
 - [Cesta tam i zpět](#)
 - [Zpáteční jízdenka](#)
 - [Zpáteční jízdenka s IN 25 %](#)
 - [Zpáteční jízdenka s IN 50 %](#)
 - [Včasná jízdenka Česko](#)
 - [Akční jízdenka](#)



- [Více cest v jednom dni](#)
 - [Celodenní jízdenka](#)
- [Časté cesty po jedné trati](#)
 - [Traťová jízdenka](#)
- [Cestování po celé síti](#)
 - [IN 100 %](#)
 - [IN 50 %](#)
 - [IN 25 %](#)
 - [IN senior](#)
- [Pro 2 - 5 cestujících](#)
 - [Skupinová víkendová jízdenka](#)
- [Pro 2 - 30 cestujících](#)
 - [Skupinová jízdenka](#)
- [Služební cesty](#)
 - [Na firmu - přenosná jízdenka](#)
 - [Náhodné cesty](#)
 - [Kilometrická banka](#)
 - [Základní jízdné](#)
 - [Zpáteční jízdné](#)
 - [Akční jízdenka](#)
 - [Časté cesty](#)
 - [IN business](#)
 - [Na jméno - nepřenositelná](#)
 - [IN 100 %](#)
- [Vlakem do zahraničí](#)
 - [Pro jednotlivce](#)
 - [Jednorázová cesta](#)
 - [Základní jízdné](#)
 - [City Star](#)
 - [Včasná jízdenka Evropa](#)



- [Další slevy](#)
- [Více cest](#)
 - [InterRail](#)
 - [Skupinová víkendová jízdenka nebo Celodenní jízdenka](#)
- [Pro 2 - 5 cestujících](#)
 - [City Star](#)
 - [Skupinová víkendová jízdenka](#)
- [Pro 6 a více cestujících](#)
- [Akční nabídky jízdného](#)
 - [Akční jízdenka](#)
 - [Včasná jízdenka Česko](#)
 - [Včasná jízdenka Evropa](#)
 - [Akční ceny místenek](#)
 - [Sleva na vybraných tratích](#)
 - [VLAK+ Letiště Praha](#)
- [In-karta](#)
 - [Co je In-karta](#)
 - [Základní aplikace na In-kartě](#)
 - [IN 25 %](#)
 - [IN 50 %](#)
 - [IN 100 %](#)
 - [Traťové jízdenky](#)
 - [IN business](#)
 - [Doplňkové aplikace na In-kartě](#)
 - [Rail plus](#)
 - [Časový doplatek do 1. třídy](#)
 - [Elektronická peněženka na In-kartě](#)
 - [Jak pořídit In-kartu](#)
 - [Elektronická peněženka na In-kartě](#)
 - [Časté dotazy k In-kartě](#)



- [Doplňkové služby](#)
 - [Rezervace místa](#)
 - [Pro cesty po ČR](#)
 - [Do zahraničí](#)
 - [Přeprava zavazadel a kol](#)
 - [Pro cesty po ČR](#)
 - [Ruční zavazadlo](#)
 - [Spoluzavazadlo](#)
 - [Úschova během přepravy](#)
 - [Přeprava kola](#)
 - [Přeprava kočárku](#)
 - [Přeprava lyží](#)
 - [Do zahraničí](#)
 - [Cestování se psem](#)
 - [Pro cesty po ČR](#)
 - [Do zahraničí](#)
 - [Přeprava živých zvířat](#)
 - [Noční vlaky](#)
 - [Pro cesty po ČR](#)
 - [Do zahraničí](#)
 - [ČD Bus](#)
 - [ČD Taxi](#)
 - [Airport Express na letiště](#)
 - [D1 Express](#)
 - [ČD WiFi a vlakový portál](#)
 - [Lanovka ČD na Ještěd](#)
 - [Půjčovny kol ČD](#)
 - [O půjčovnách](#)
 - [Karlovarský kraj](#)
 - [Jihočeský kraj](#)



- [Královéhradecký kraj](#)
- [Pardubický kraj](#)
- [Kraj Vysočina](#)
- [Olomoucký kraj](#)
- [Jihomoravský kraj](#)
- [Zlínský kraj](#)
- [Moravskoslezský kraj](#)
- [Autovlaky na Slovensko](#)
 - [Praha - Košice noční vlak](#)
 - [Praha - Košice denní vlak](#)
 - [Praha - Poprad -Tatry noční vlak](#)
- [Expressbus do Německa](#)
- [Mobilní eShop ČD](#)
- [Dobré rady](#)
 - [Jak najít spojení](#)
 - [Naše vlaky](#)
 - [Vlaky v zahraničí](#)
 - [Jak koupit jízdenku](#)
 - [U pokladny](#)
 - [U průvodčího](#)
 - [V automatu](#)
 - [Na internetu](#)
 - [Mobilním telefonem](#)
 - [Telefonicky](#)
 - [U partnerů ČD](#)
 - [Specifické odbavení](#)
 - [Jízdenky IDS](#)
 - [Platební karty](#)
 - [Elektronická peněženka na In-kartě](#)
 - [Platba v eurech](#)



- [Bonusy za nákup](#)
- [Platnost jízdenky](#)
 - [Pro cesty po ČR](#)
 - [Do zahraničí](#)
- [Právo z přepravní smlouvy](#)
 - [Pro cesty po ČR](#)
 - [Do zahraničí](#)
- [Odškodnění cestujících](#)
 - [Pro cesty po ČR](#)
 - [Do zahraničí](#)
- [Vysvětlivky symbolů](#)